



**Kallio samkommun för grundservice,
verksamhetsmodell –
Du lär dig på vägen**

23.11.2010

Samkommunens direktör Anne Knaapi-Lamminen

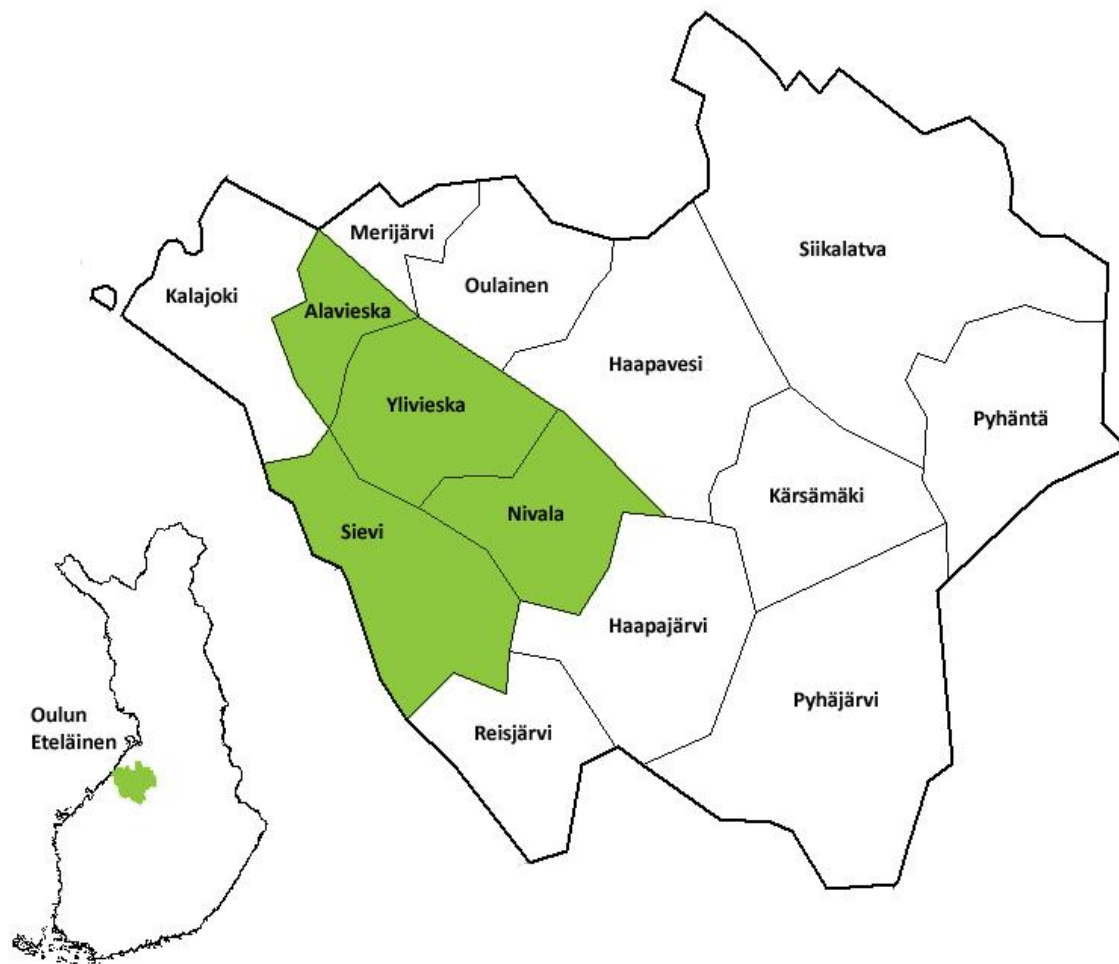
Kallio samkommun för grundservice

Befolkning 31.12.2008

Alavieska	2 759
Nivala	10 988
Sievi	5 310
Ylivieska	13 802

Totalt 32 859 invånare

31.6.2010 33 133 invånare



Kallio samkommun för grundservice

- Kallio samkommun för grundservice inledde sin verksamhet 1.1.2008
- Samkommunen ansvarar för ordnandet av den lagstadgade social- och hälsovården i Alavieska, Nivala, Sievi och Ylivieska kommuner.
- Områdets befolkningsunderlag är ca 33 000 invånare
- Samkommunen har ca 1000 ordinarie anställda
- De totala utgifterna i bokslutet 2009 var 116 Meur
- Uppskattad ökning av utgifterna i ekonomi- och verksamhetsplanen
 - 2011 + 2,2 %
 - 2011 max + 3 %
 - 2012 max + 3%



På kommande

- Från början av år 2011 går Kallio vidare från inledningsskedet till följande utvecklingskede för att effektivera beslutsfattandet och serviceproduktionen (strategiarbetets andra våg)
- Samarbetsorganisationerna och städerna inom regionen har lämnat in en gemensam plan för ett regionalt försök inom social- och hälsovården
 - Jokilaaksojen sote; Yhteistoiminta-alueiden tiivistyvä yhteistyö (Intensivare samarbete mellan samarbetsområdena)

Samarbetets struktur & utvecklingen av servicen

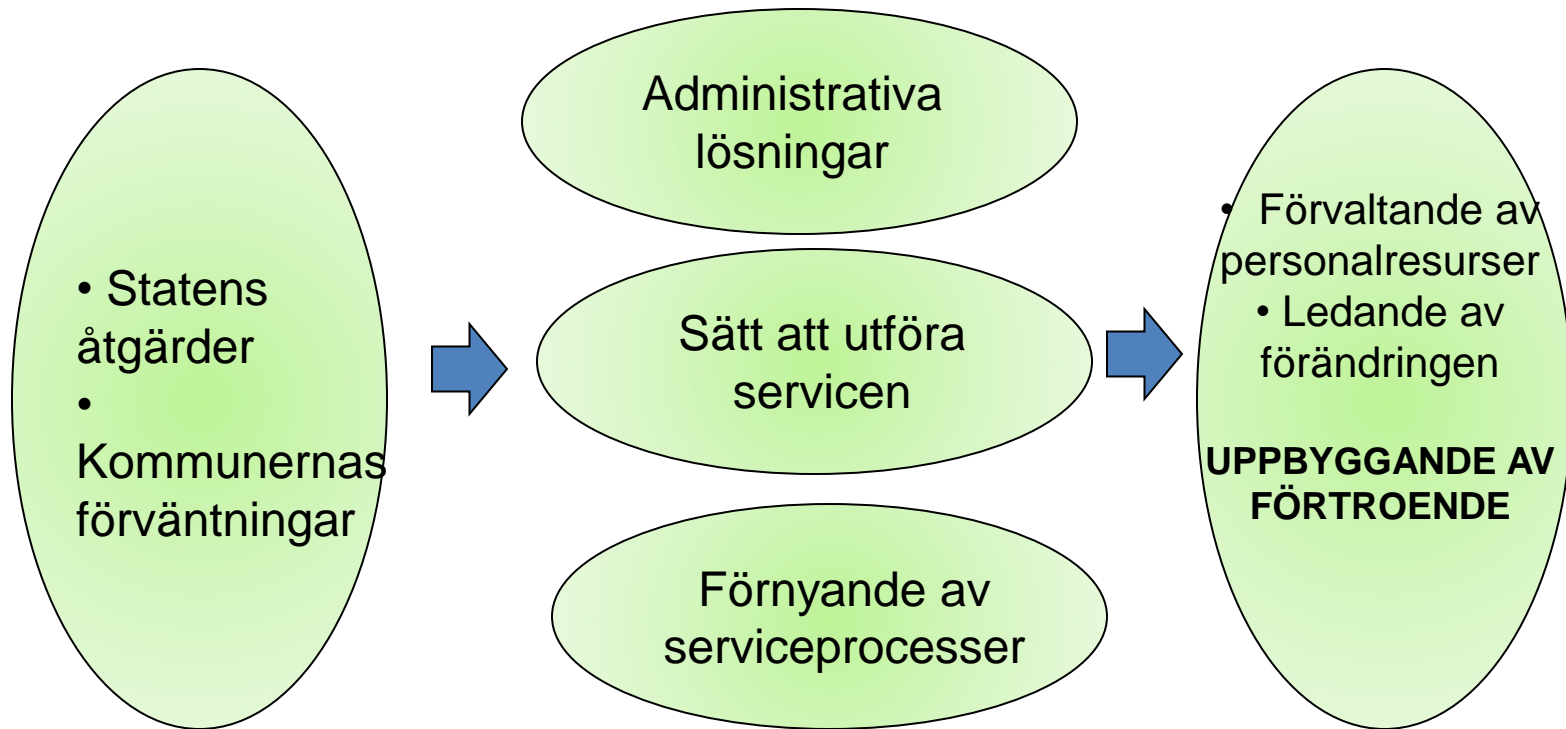
- Vad har skett hittills
 - Kallio-organisationens nuläge
- Vi fortsätter från det vi lärt oss
 - Bygger upp förutsättningar för förnyande av verksamhetssätten



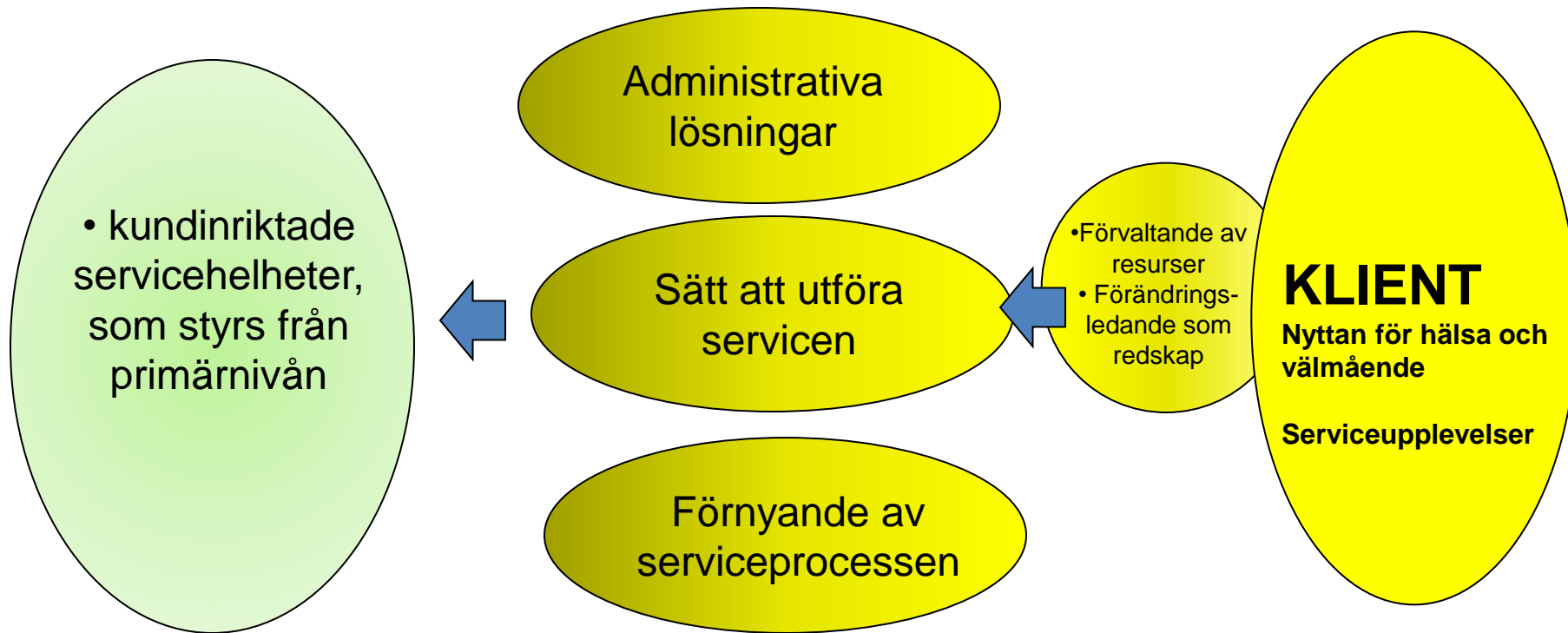
Från planering till genomförande

- Strategisk avsikt
- Grundavtal
- Ledningssystem och utförarorganisation
- Överenskommelse om kostnadsfördelningens principer
- Utformning av servicenätverk
- Principer för ägande av verksamhetsutrymmen
- Utvecklande av beställar-utförar –modellen
- Personalens ställning
- Förankring av ansvaret för servicens utveckling
- Beaktande av användardemokrati
- Uppgörande av tidtabell

Byggande av det gemensamma Kallio/inkörningsskede



Byggande av det gemensamma Kallio/fortsatt utveckling



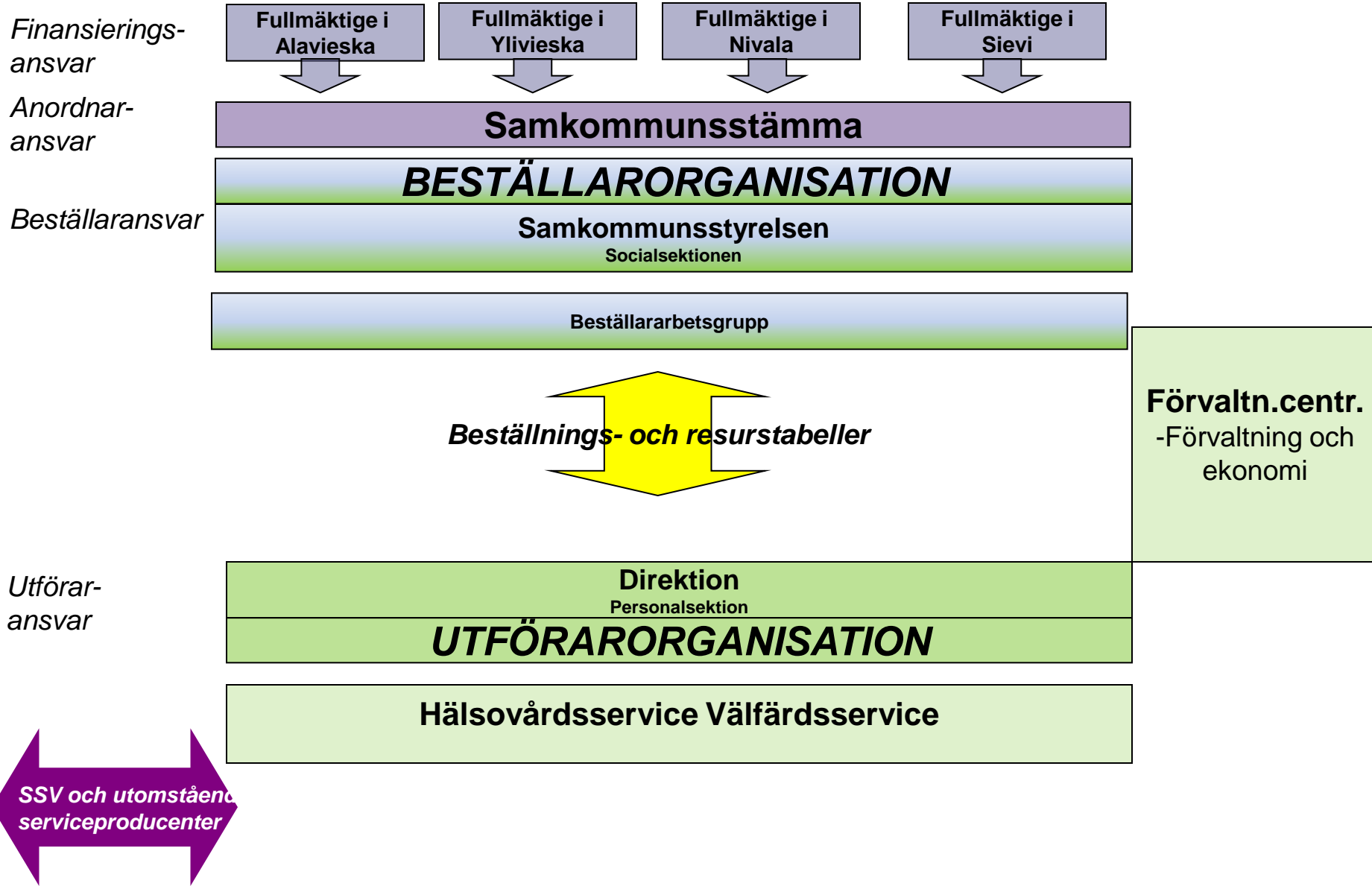
VISION 2012

Kallio – grunden för ett gott liv

Kallio erbjuder invånarna
service av hög kvalitet
på ett ekonomiskt hållbart
och effektivt sätt.

Kallio är en inspirerande, innovativ och kunnig
arbetsgemenskap som på ett
banbrytande sätt aktivt stärker regionens
dragningskraft och konkurrensförmåga.

Kallios verksamhetsmodell, 2009

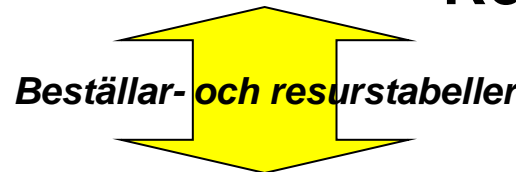


Arbetsfördelningen mellan samkommunsstyrelsen och direktionen

Beställansvar

Samkommunsstyrelsen 13 ledamöter från medlemskommunerna
BESTÄLLARORGANISATION

▪ Repr. politisk styrning



Bestämmer vad som ska beställas

-Beställningsobjekt, omfattning, kvalitet (i början främst tillgången) och pris

Utföransvar

Direktion 3-5 utomstående sakkunnigmedlemmar
UTFÖRARORGANISATION

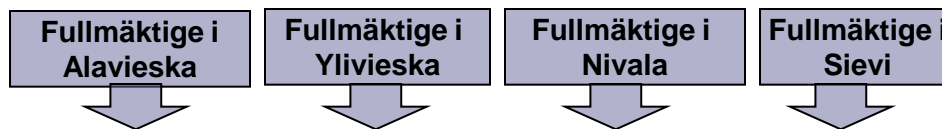
▪ Arbetet koncentreras på att utveckla (affärs)verksamhetskunnadet inom utförandet av servicen

Avgör hur servicen ordnas

Ansvarar för verksamhetens optimering

Avtalsstyrningens dokument

Finansierings-
ansvar



Anordnar-
ansvar



Beställaransvar



Grundavtal
Förvaltningsstadga

Kallios strategi

Serviceavtal

- inkl. servicebeskrivningar

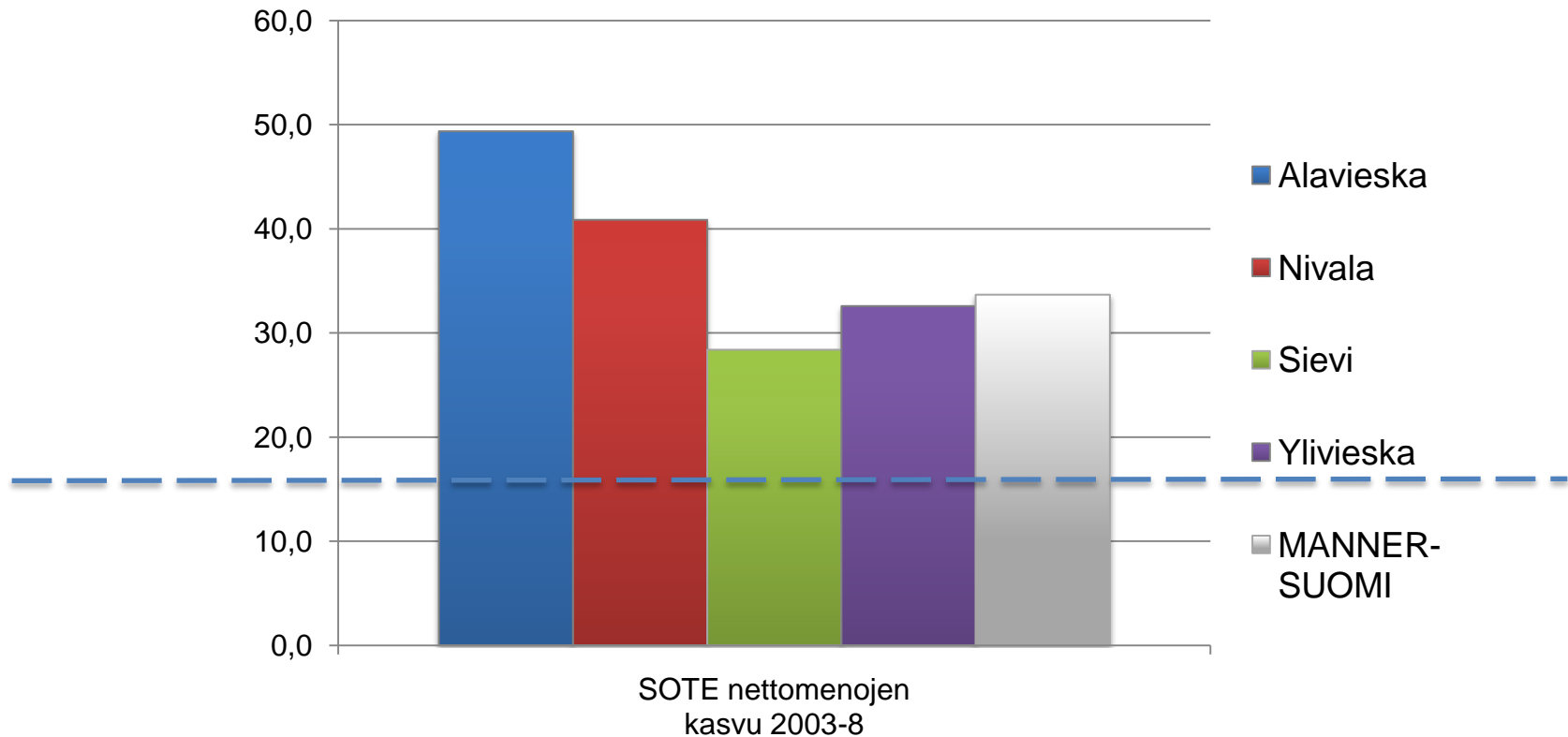
Beställnings- och resurstabeller

- hur servicen ordnas/ändras/effektiveras
- definierar antalet och anger servicestrukturerna numerärt
- uppföljning i kvartalsrapporter och bokslut
- servicebeskrivning per produktgrupp
- definierar på vilken kvalitetsnivå servicen ordnas (inte ännu klar)

Utförar-
ansvar

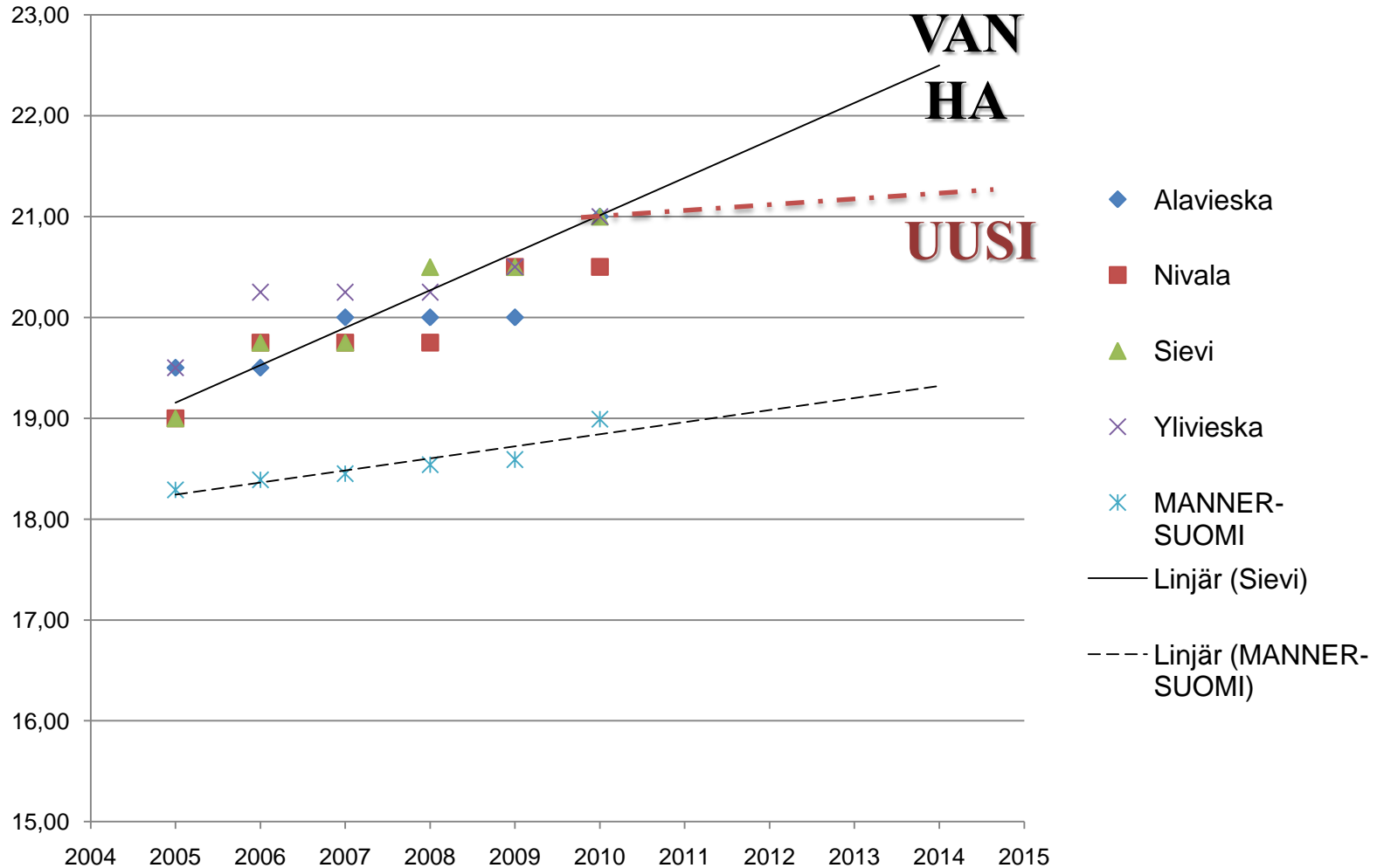


Förändring av nettoutgifterna för social- och hälsovården i Kallios medlemskommuner (%) under fem år 2003-2008 (före Kallio)



Om årstillväxten skulle graderas till 3 %/år för de följande fem åren 2011-15, skulle den totala ökningen vara 15,9 %, dvs. knappt hälften av nuvarande.

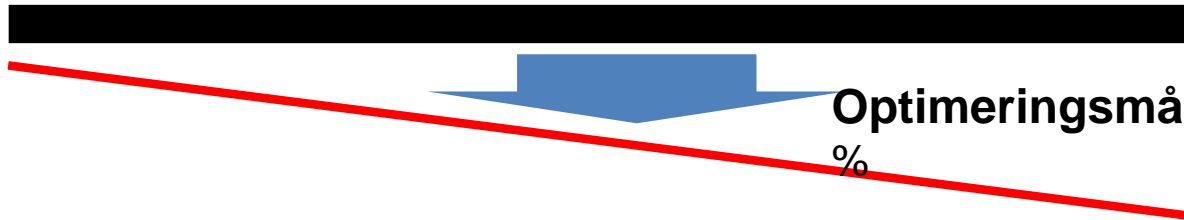
Alternativen för inkomstskattelinjerna i Kallios delägarkommuner under åren 2011-2015



Genom förändringar till optimerad verksamhet

Överenskommen
beställningsnivå
2011

106,4 milj. €



Optimeringsmån ~ 12 meur – 30 %

=> 9 meur

Om utföraren kan producera servicen förmånligare, används inbesparingen som fördelningsreserv, av vilken

- 50 % betalas till **medlemskommunerna** i förhållande till användningen av servicen och
- 50 % används av utföraren **till att utveckla utförarfunktionen och sporra personalen**

Det räcker inte att strukturerna sammanslås

- Gemensam strategisk vilja
 - Gemensamt språk om Landskapet
- eftersom***
- man måste gå in i processerna
 - Servicens innehåll
 - Serviceprocessernas utveckling
 - Utnyttjande av teknologi
 - Förnyad arbetsfördelning



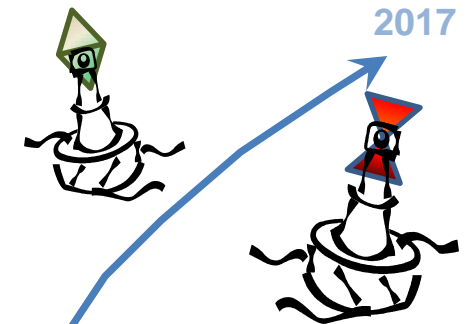
Uppdatering av Kallios strategi

1. Utvärdering av Kallios verksamhetsmodell

2. Samarbete mellan hälso- och välfärdsservicen

- synliggör en gemensam vilja att utveckla och förnya

3. Regional och nationell nätverksbildning med andra utvecklande parter



2011

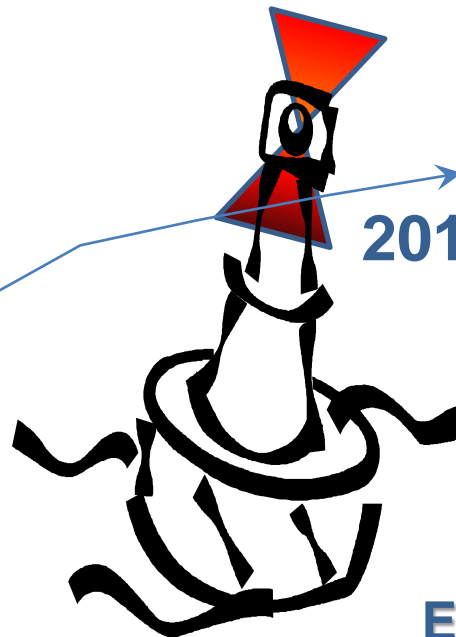
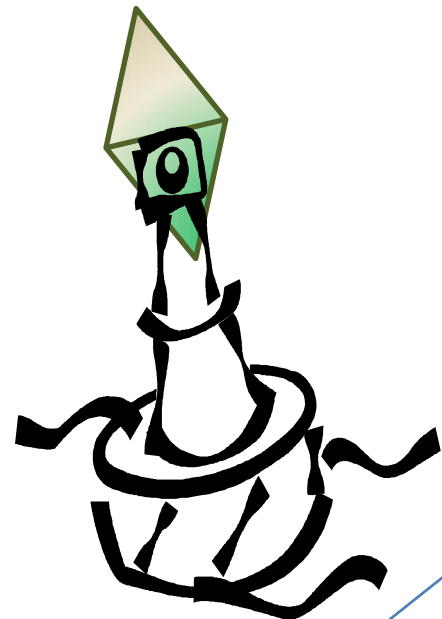
- försökslag
- strategin förnyas

2010

Effektivitet

Kostnader

2008



Vad görs?

1. Utvärdering av verksamheten



Utvärdering tillsammans med Kommunförbundet, görs av Tammerfors universitet

- En styrgrupp bestående av representanter för primärkommunerna har inlett sitt arbete
 - Utvärderingsplan 29.6
 - Första resultaten 25.11
- Målsättningen är att få information som underlag för slutsatser till slutet av 2010, publiceras i februari/mars 2011

2. Samarbete mellan hälso- och välfärdsservicen



- synliggör en gemensam vilja att utveckla och förnya

Gemensamma strategiska projekt
”Processer som utvecklar sig själva”

Stöd för ledningen av förändringen

- Självutvärdering maj-augusti 2010
 - seminarium 3.2.2011
- Riksomfattande slutseminarium i början av året 23.3.2011

3. Regional och nationell nätverksbildning med andra utvecklande parter



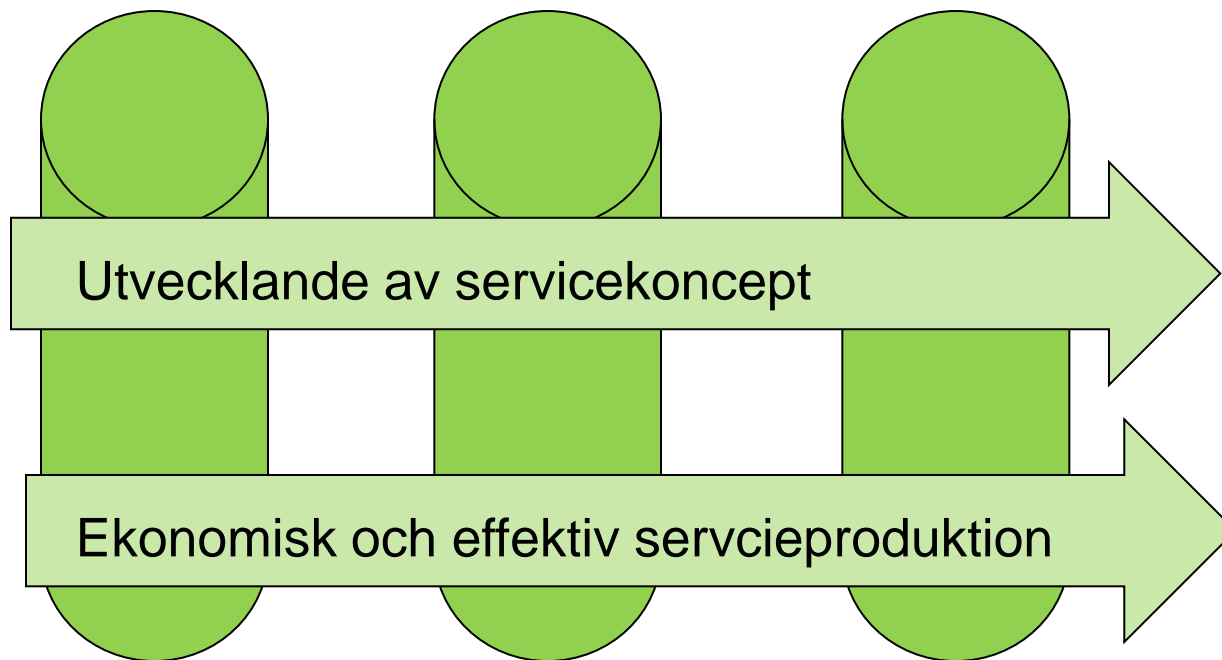
JOKILAAKSOJEN SOTE –regionalt försök
Intensivare samarbete mellan samarbetsområdena

Det räcker inte att strukturerna sammanslås

- Gemensam strategisk vilja
 - Gemensamt språk om Landskapet
- eftersom***
- Man måste gå in i processerna
 - Servicens innehåll
 - Serviceprocessernas utveckling
 - Utnyttjande av teknologi
 - Förnyad arbetsfördelning



Sektorövergripande samarbete inom hälso- och välfärdsservicen



Riktningen måste vara klar

LEDA ÄRENDEN

Utvecklande av verksamheten
Utvecklande av nya servicekoncept
Ekonomisk och effektiv serviceproduktion

Vision Kallio erbjuder invånarna service av hög kvalitet på ett hållbart och effektivt sätt.
Kallio är en inspirerande, innovativ och kunnig arbetsgemenskap som på ett som på ett banbrytande sätt aktivt stärker regionens dragningskraft och konkurrensförmåga

Mission Kallios grunduppgift är att åt områdets befolkning ordna social- och hälsovårdsservice på rätt nivå, i rätt tid och på rätt plats. Kallio främjar invånarnas välfärd och hälsa.



Strategi

Kallios service

- Servicen ordnas på ett klart fastställt sätt och produceras på ett ekonomiskt jämnt sätt i hela området.
- Servicen är mångsidig och servicekedjorna fungerar och motsvarar på ett förutseende sätt klienternas verkliga behov.

Kallio som arbetsgemenskap

- Kallio är en arbetsgemenskap med bra ledarskap som värdesätter kompetens och sakkunskap.
- Kallio erbjuder möjligheter till arbetsfördelning, utbildning, inflytande och delaktighet samt möjligheter att avancera

Kallios roll inom sitt område

- Kallio deltar i omfattande samarbetsnätverk, bygger upp partnerskap och en marknad för välfärdsservice som är till nytta för alla parter samt stärker områdets dragningskraft.

LEDA MÄNNISKOR

Redan från år 2008

(Enligt källa
Heiskanen-Niemi, 2009; Mustavalkoinen
totuus terveydenhuollon johtamisesta)

Samkommunens sätt att agera och tänka

- **Stärkande av ägar- och avtalsstyrningen**

- har fördjupats till ett lösningsfokuserat samarbete mellan Kallio och medlemskommunerna som baserar sig på förtroende och förankring
- ur kommunens synvinkel är det mera än ägarstyrning

- **Effektiverad serviceproduktion**

- ingen minskning eller ökning utan förnyelse
- serie modeller för inkörningen

- **Utvecklande av den strategiska ledningen**

- strategiskt ledd och engagerande förnyelseprocess

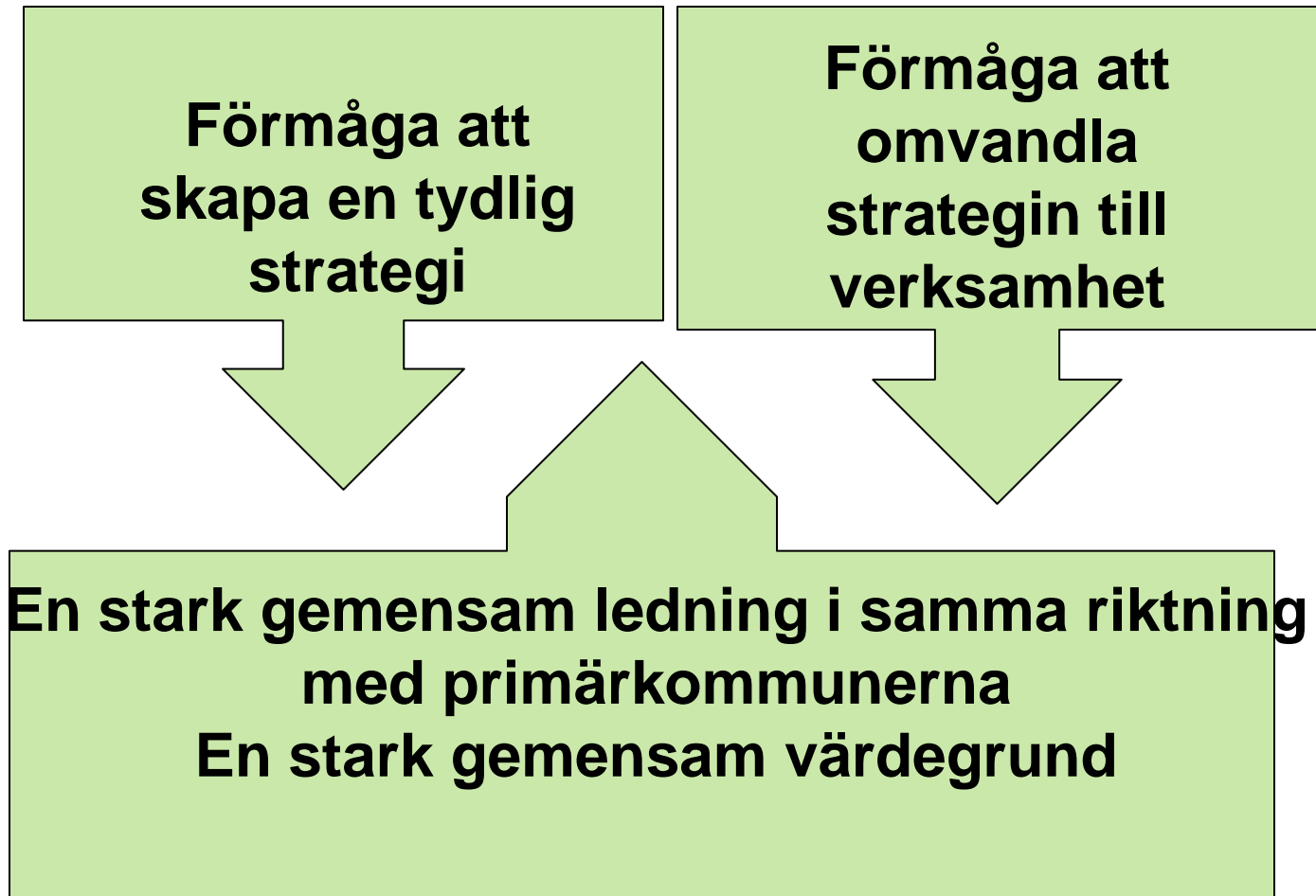


Beställar-utförar –modellen som utvecklingsredskap

Kallios verksamhetsprinciper

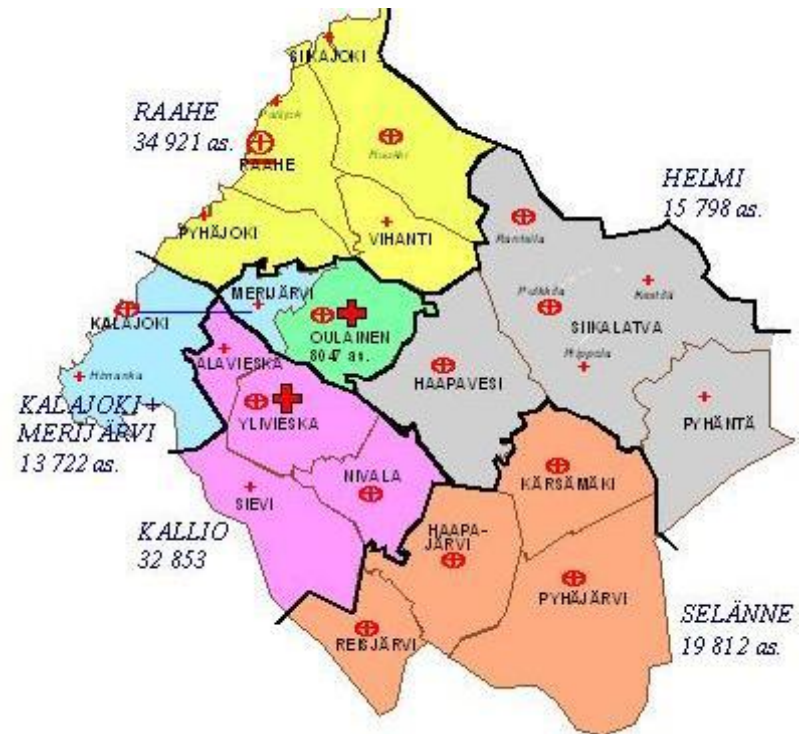
- **Målsättningen är jämställdhet i hälso- och välfärdsresultaten**
 - Från prestationstänkande till ökad effektivitet
- **Optimerad produktion**
 - Förutsätter kunskap om den egna kostnadseffektiviteten
- **Klara roller och ansvarsfördelning mellan anordnaren, beställaren och utföraren**
- **Nolltolerans för herrelösa pengar**
 - Heltäckande parallell hantering av ekonomin och verksamheten
- **Servicekedja från närservice till specialservice**
 - Optimal användning av kunskapsressursen och flexibelt sätt att ordna servicen
 - Öppet gränssnitt mellan service på primärnivå och service som förutsätter specialkunnande
- **Jämlik och flexibel social- och hälsovårdsservice**
 - Ingendera med sidan före
- **Bedömning av kommunens bärkraft**
 - Anpassa munnen efter matsäcken
- **Medborgarens ställning**
 - Det viktigaste är rätten till information, bedömning av behovet, handledning och tillgången till inledande vård eller service, jfr. systemet med köbildning
- **Arbetsfördelningen mellan kommuner, samarbetsområden och staten**
 - Saker som måste lösas: brådskande vård, akutvård, beredskapsplanering, informationshantering

Hur når Kallio framgång?



Jokilaaksojen SOTE- regionalt försök inom social- och hälsovården

1.3.2011-28.2.2013



Kalajoki samarbetsområde

Staden Oulainen

Kallio samkommun för grundservice

Selänne samkommun för grundservice

Brahestadsnejdens samkommun för välfärd

Social- hälsovårdsdistriktet Helmi

Norra Österbottens sjukvårdsdistrikt

Målsättningen med projektet

Målsättningen är att utveckla samarbetet mellan samarbetsområdena och social- och hälsovårdens servicehelhet så att områdets service så långt som möjligt motsvarar befolkningens behov både verksamhetsmässigt och i ekonomiskt hänseende

Områdets social- och hälsovårdsservice byggs upp

- utgående från behovet/klienterna
- på ett fördomsfritt och
- jämlikt sätt

till nya kostnadseffektiva servicehelheter som finns nära de som behöver service och klienterna.

Tilläggsuppgifter;

www.kalliopp.fi

anne.knaapi-lamminen@kalliopp.fi

tfn 044 419 5001

