



**Kallion peruspalvelukuntayhtymän toimintamalli –
opit matkan varrelta**

23.11.2010

Kuntayhtymän johtaja Anne Knaapi-Lamminen

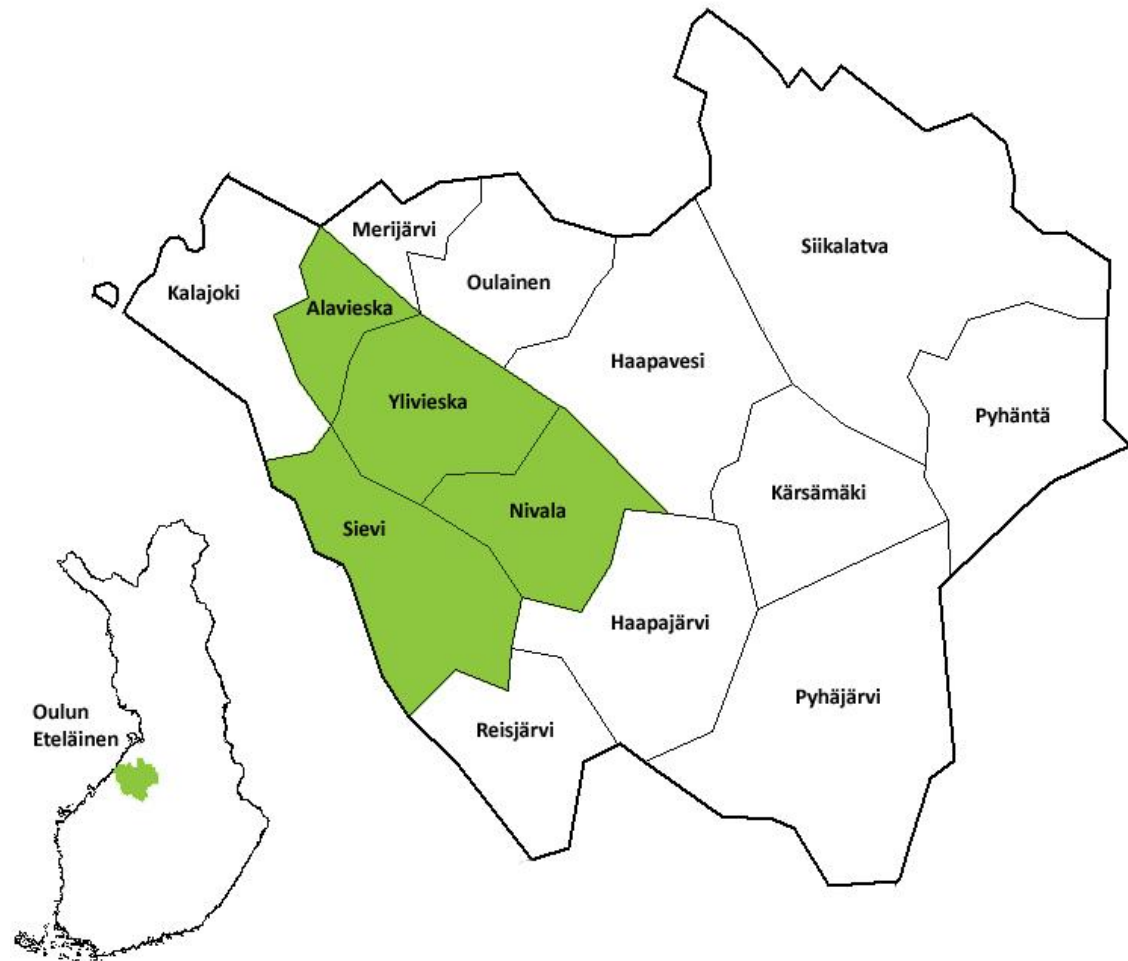
Peruspalvelukuntayhtymä Kallio

Väestö 31.12.2008

Alavieska	2 759
Nivala	10 988
Sievi	5 310
Ylivieska	13 802

Yhteensä 32 859 asukasta

31.6.2010 33 133 asukasta



Peruspalvelukuntayhtymä Kallio

- Peruspalvelukuntayhtymä Kallio aloitti toimintansa 1.1.2008
- Kallio vastaa lakisääteisten sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä Alavieskan, Nivalan, Sievin ja Ylivieskan kunnissa.
- Alueen väestöpohja on n. 33 000 asukasta
- Kalliolla on n. 1000 vakituista työntekijää
- Vuoden 2009 tilinpäätöksessä kokonaismenot olivat 116 Meur
- Kustannusten kasvuennuste talous- ja toimintasuunnitelmassa
 - 2011 + 2,2 %
 - 2011 max + 3 %
 - 2012 max + 3%



Tulossa

- Vuoden 2011 alusta Kallio tähtää liikkeellelähtömällistä seuraavaan kehitysvaiheeseen sekä päätöksenteon että palvelutuotannon tehostamiseksi (strategiatyön toinen aalto)
- Alueen yhteistoimintaorganisaatiot ja kaupungit ovat jättäneet yhteisen sosiaali- ja terveydenhuollon aluekokeilusuunnitelman
 - Jokilaaksojen sote –aluekokeilu; Yhteistoiminta-alueiden tiivistyvä yhteistyö

Yhteistoiminta-alueen rakenne & palvelujen kehittämistyö

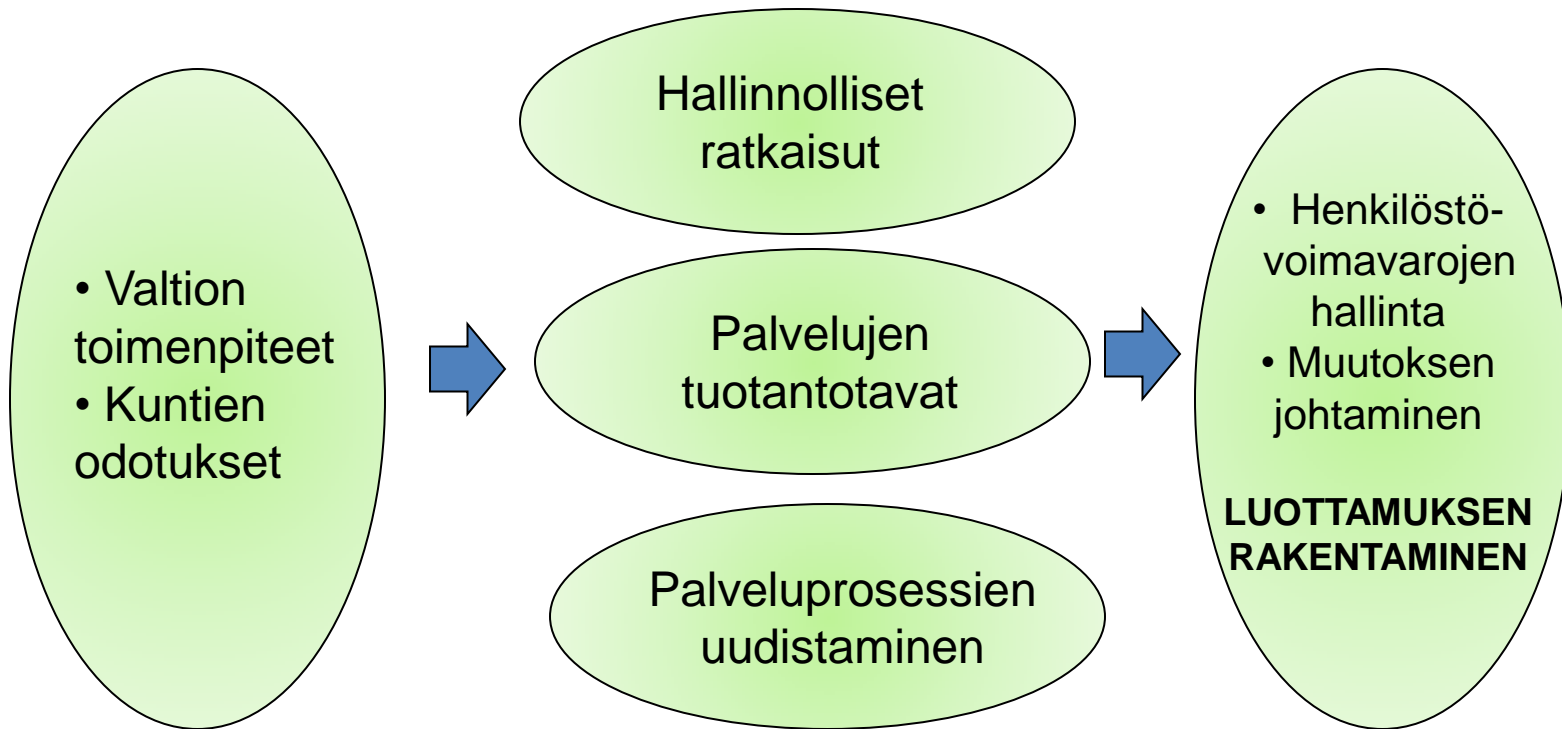
- Mitä tapahtunut tähän mennessä
 - Kallion organisoitumisen tila
- Opitun pohjalta jatkoon
 - Edellytysten rakentamista toimintatapojen uudistamiselle



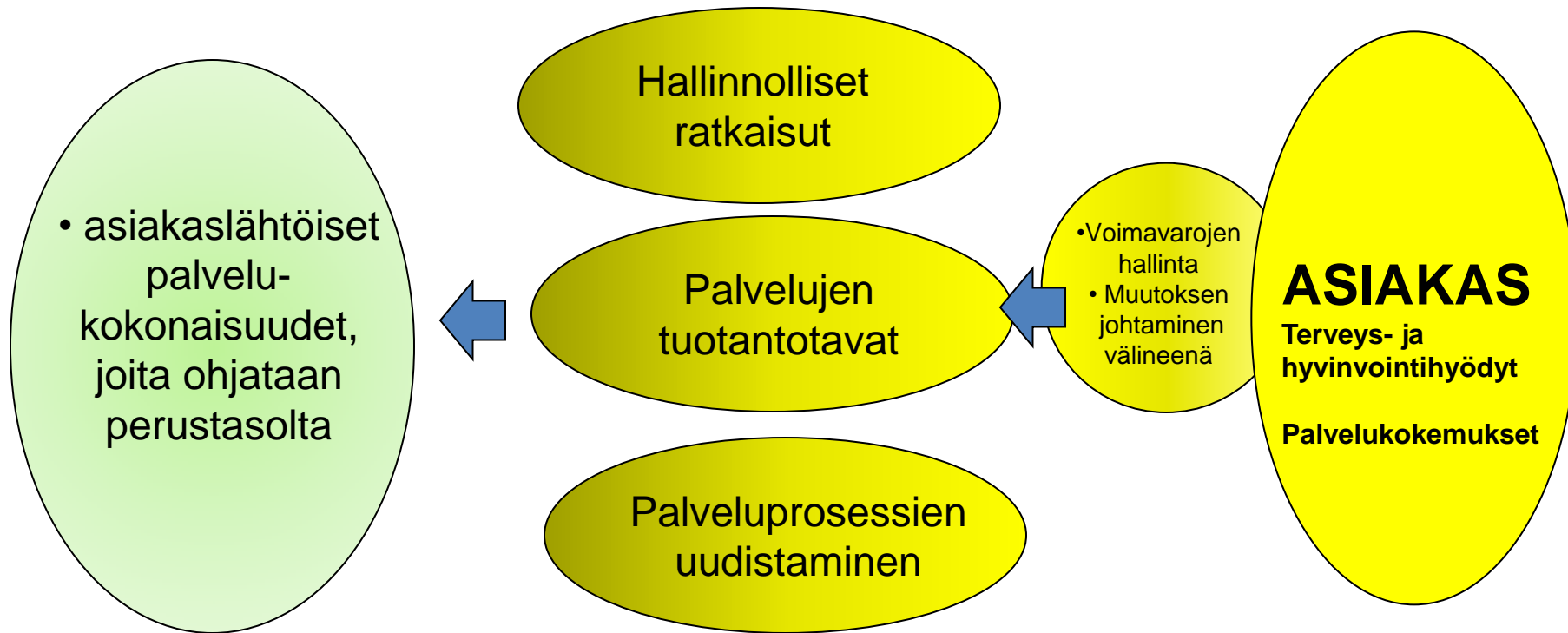
Suunnittelusta toimeenpanoon

- Tahtotila
- Perussopimus
- Johtamisjärjestelmä ja tuotanto-organisaatio
- Kustannustenjaon periaatteista sopiminen
- Palveluverkon hahmottaminen
- Toimitilojen omistuseriaatteen
- Tilaaja-tuottaja –mallin kehittäminen
- Henkilöstön asema
- Palvelujen kehittämisvastuun ankkuroiminen
- Käyttäjädemokratian huomioonottaminen
- Aikataulukutus

Yhteisen Kallion rakentaminen/käynnistysvaihe



Yhteisen Kallion rakentaminen/jatkokehittäminen



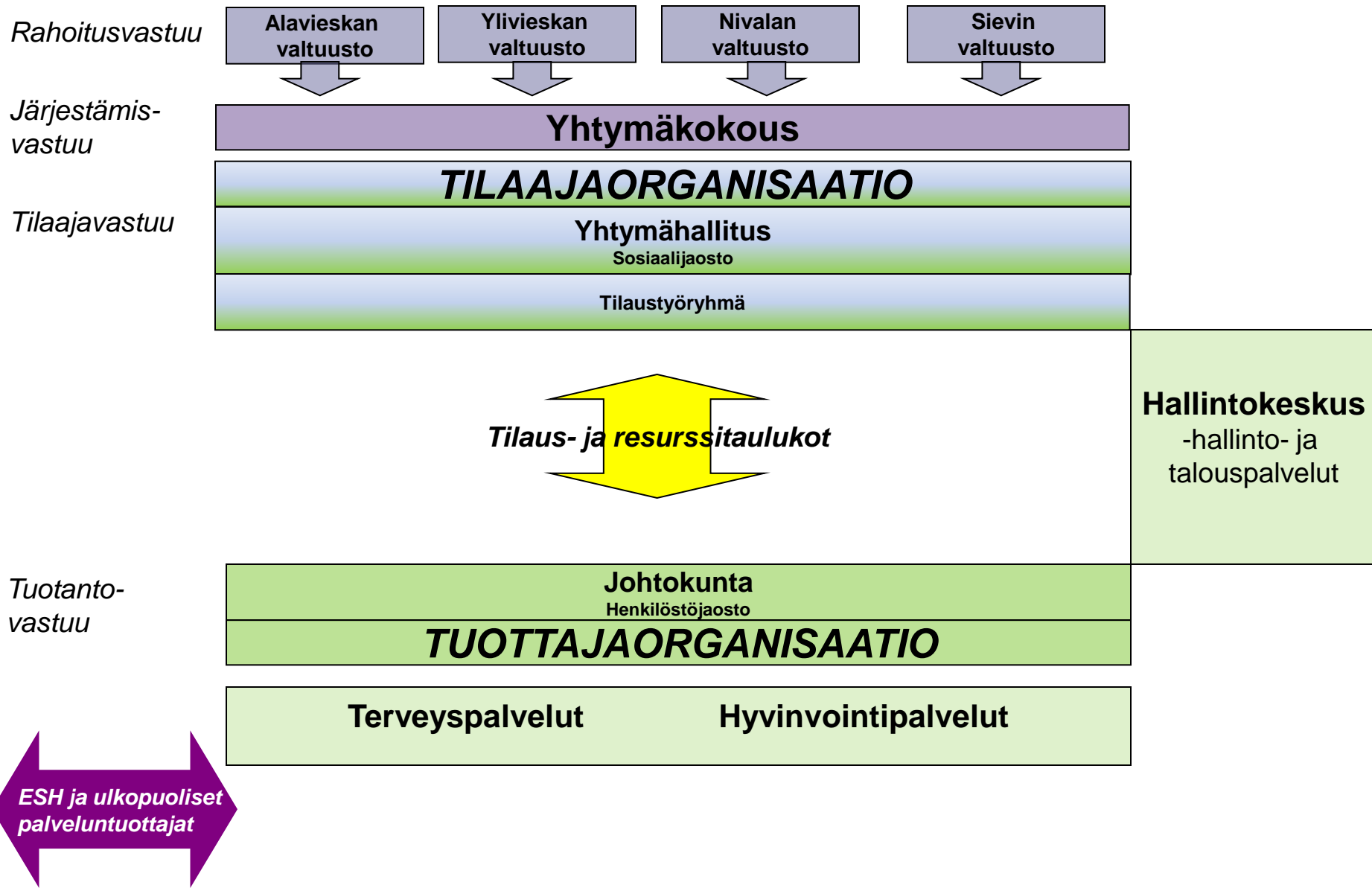
VISIO 2012

Kallio – hyvän elämän perusta

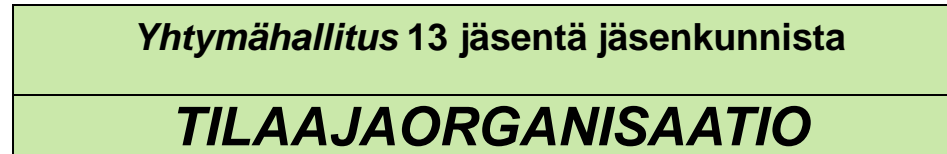
Kallio tarjoaa asiakkailleen
laadukkaita palveluita
taloudellisesti kestäväällä tavalla
ja vaikuttavasti.

Kallio on innostava, innovatiivinen ja osaava
työyhteisö, joka edelläkävijänä
aktiivisesti vahvistaa alueen
vetovoimaisuutta ja kilpailukykyä.

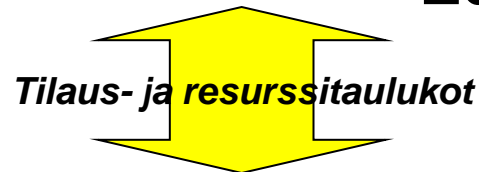
Kallion toimintamalli 2009



Tilaajavastuu



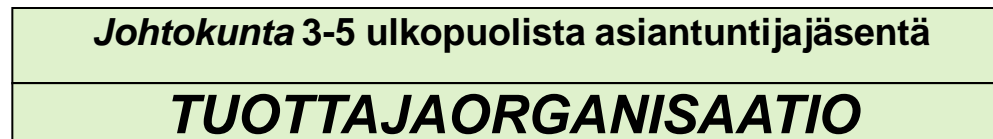
- Edustaa poliittista ohjausta



Määrittelee mitä tilataan

-Tilauksen kohde, koko, laatu (alussa lähinnä saatavuus) ja hinta

Tuotanto-
vastuu



- Työ painottuu palvelutuotannon (liike)toiminnallisen osaamisen kehittämiseen

Määrittelee miten toimitaan

Velvoitettu toiminnan optimointiin

Sopimusohjauksen asiakirjat

Rahoitusvastuu

Alavieskan
valtuusto

Ylivieskan
valtuusto

Nivalan
valtuusto

Sievin
valtuusto

Järjestämis-
vastuu

Yhtymäkokous

Tilaajavastuu

TILAAJAORGANISAATIO

Yhtymähallitus
Sosiaalijaosto

Tilaustyöryhmä*

Perussopimus
Hallintosääntö

Kallion strategia

Palvelusopimus

- mukana palvelukuvaukset

Tilaus- ja resurssitaulukot

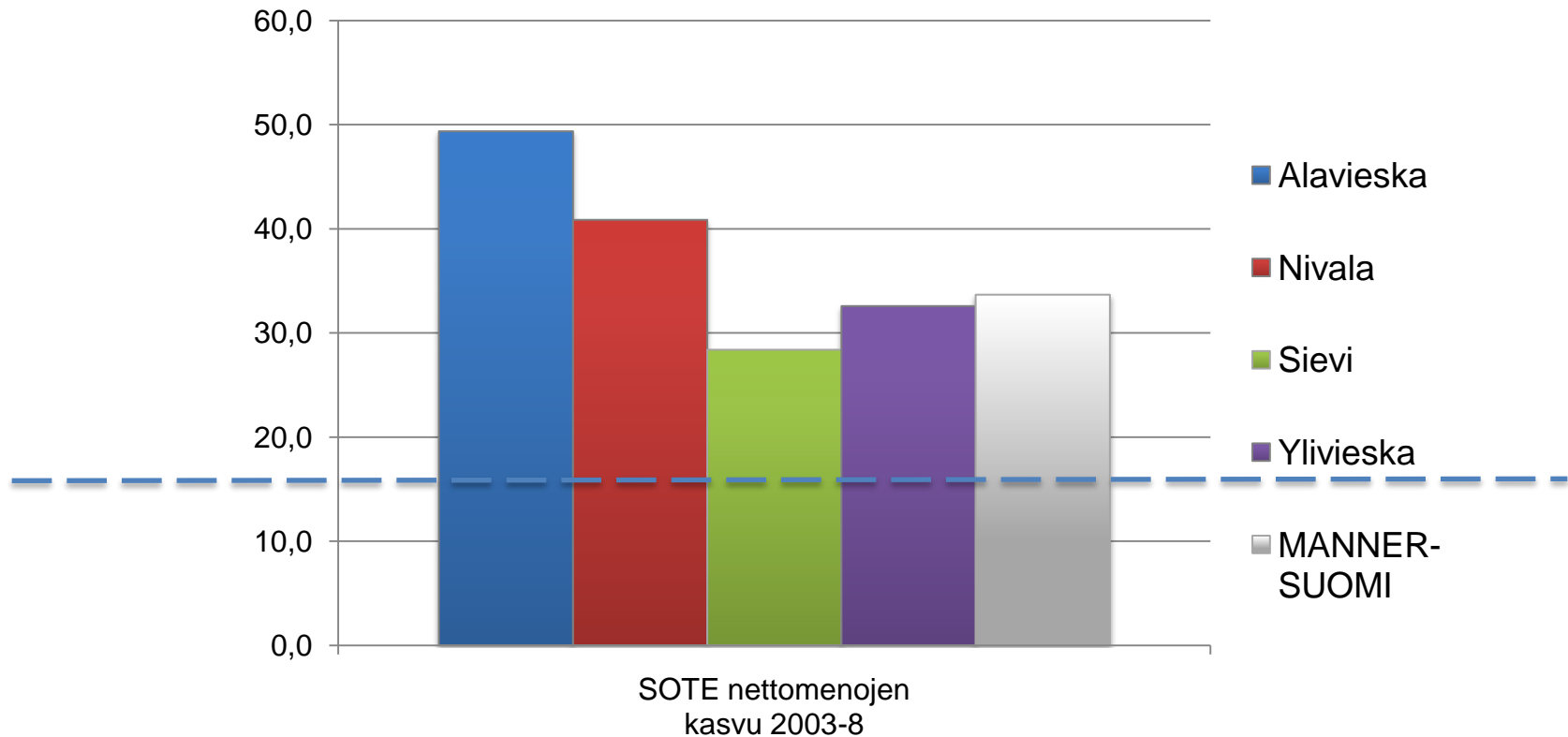
- miten palvelut järjestetään/muutetaan/tehostetaan
- määrittelee määrät ja numeraalista palvelurakenteet
- seuranta vuosineljännesraporteissa ja tilinpäätöksessä
- palvelukuvaus tuoteryhmittäin
- määrittelee millä laatutasolla tuotetaan (kesken)

Tuotanto-
vastuu

Johtokunta
Henkilöstöjaosto

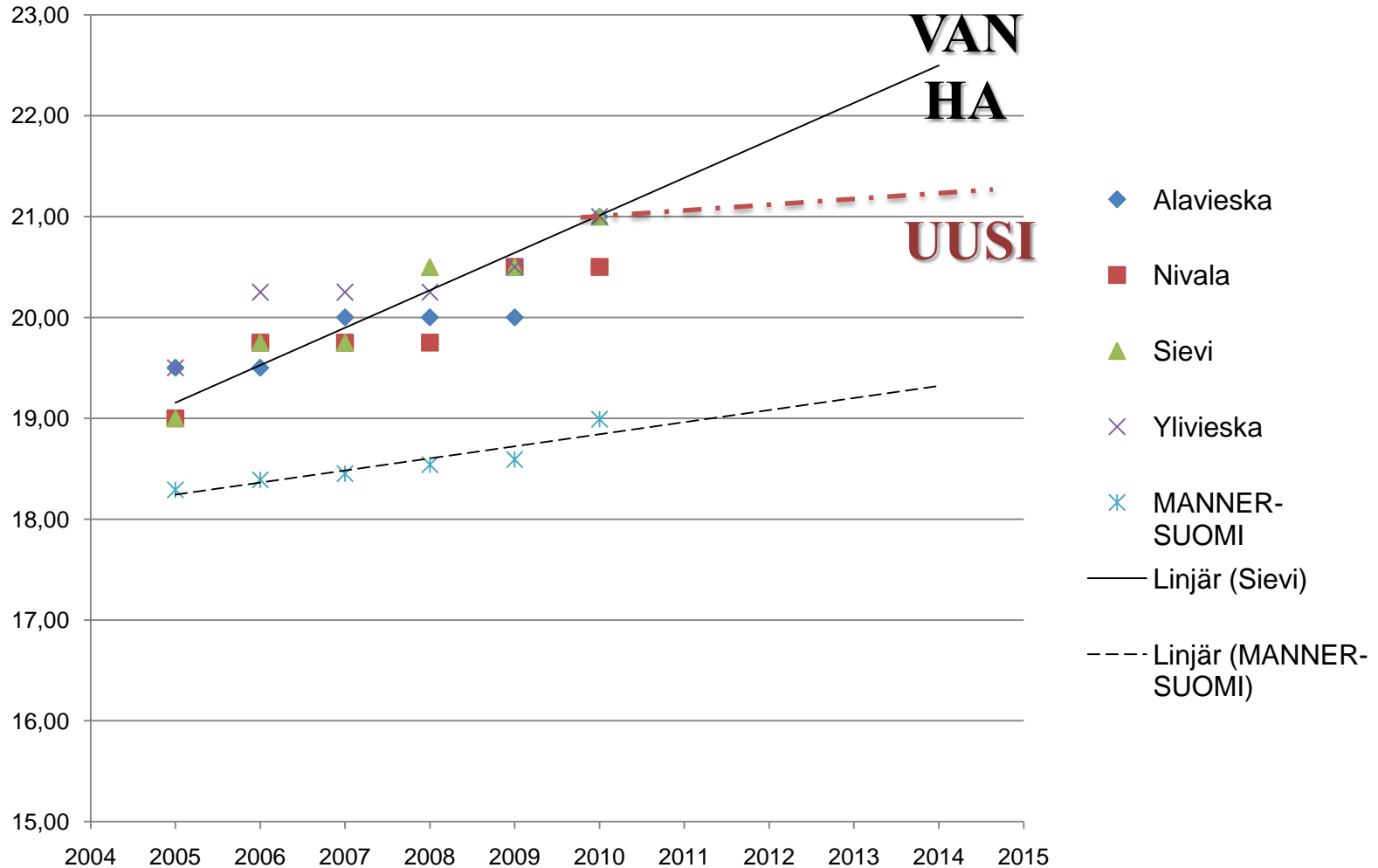
TUOTTAJAORGANISAATIO

Kallion omistajakuntien SOTE-nettomenojen muutokset (%) viidessä vuodessa vv. 2003-2008 (ennen Kalliota)



Mikäli vuosikasvu asetettaisiin 3,0 %:iin /vuosi seuraavien viiden vuoden ajaksi 2011-15, olisi kokonaiskasvu 15,9 % eli vain vajaa puolet nyt toteutuneesta.

Kallion omistajakuntien vaihtoehdot tuloverotuksen linjaukseksi vv. 2011-2015



Uudistuksilla optimoituun toimintaan

Sovittu
tilaustaso
2011

106,4 milj. €



Optimointivara ~ 12 meur – 30 %

=> 9 meur

Mikäli tuottaja onnistuu tuottamaan tilatut palvelut edullisemmin, käytetään toteutunut säästö jakovarana, josta

- 50 % tuloutetaan **jäsenkunnille** palvelujen käytön mukaisessa suhteessa ja
- 50 % tuottajan käytettäväksi **tuotannon kehittämiseen ja henkilöstön kannustamiseen**

Ei riitä, että rakenteet laitetaan yhteen

- Yhteinen tahtotila strategiatyöstä
- Yhteinen kieli Maisemasta

koska

- mentävä sisälle prosesseihin
 - Palvelujen sisällöt
 - Palveluprosessien kehittäminen
 - Teknologian hyödyntäminen
 - Työnjakojen uudistaminen



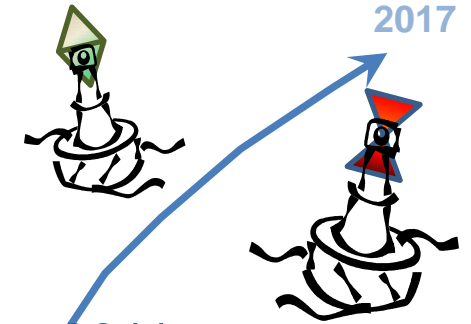
Kallion strategian päivitys

1. Kallion toimintamallin arviointi

2. Terveys- ja hyvinvointipalvelujen toiminnallinen yhteistyö

- yhteinen kehittämis- ja uudistushalu näkyväksi

3. Alueellinen ja valtakunnallinen verkottuminen kehittäjäkumppannuksiin

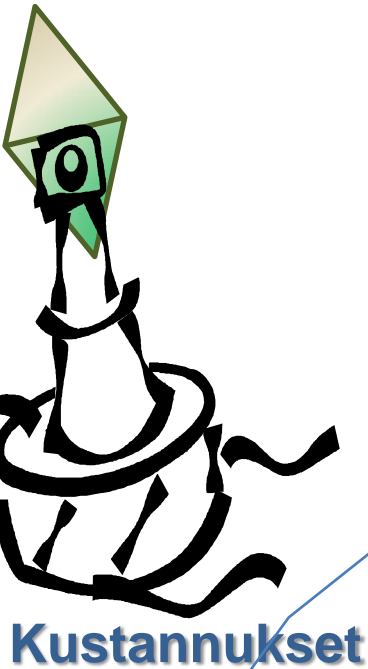


2011

- kokeilulaki
- strategian uudistaminen

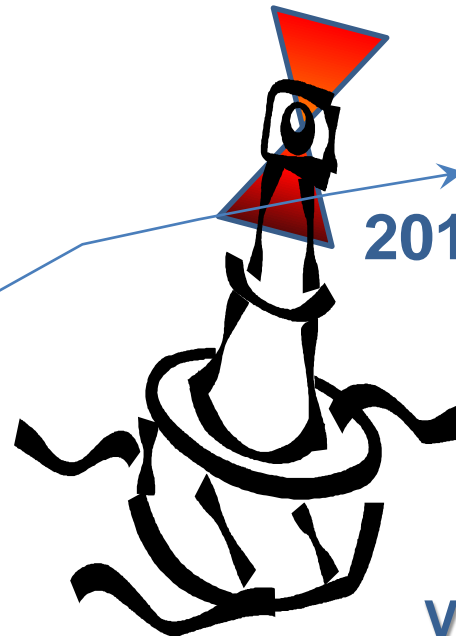
2017

2010



Kustannukset

2008



Vaikuttavuus

Mitä tehdään?

1. Toimintamallin arviointi



Arviointi yhteistyössä Kuntaliiton kanssa, toteuttajana Tampereen yliopisto

- Peruskuntien edustajista koostuva ohjausryhmä aloittanut työnsä
 - Arviointisuunnitelma 29.6
 - Ensimmäiset tulokset 25.11
- Tavoitteena informaatio johtopäätöksiä varten 2010 loppuun mennessä, julkaisu helmi/maaliskuussa 2011

2. Terveys- ja hyvinvointipalvelujen toiminnallinen yhteistyö

- tehdään yhteinen kehittämis- ja uudistushalu näkyväksi



Yhteiset strategiset hankkeet

”Itse itseään kehittävät prosessit”

Muutosjohtamisen tuki

- Itsearviointi touko-elokuu 2010
 - seminaari 3.2.2011
- Valtakunnallinen päätöseminaari alkuvuodesta 23.3.2011

3. Alueellinen ja valtakunnallinen verkottuminen kehittäjäkumppanuuksiin



JOKILAAKSOJEN SOTE –aluekokeilu
Yhteistoiminta-alueiden tiivistävä yhteistyö

Ei riitä, että rakenteet laitetaan yhteen

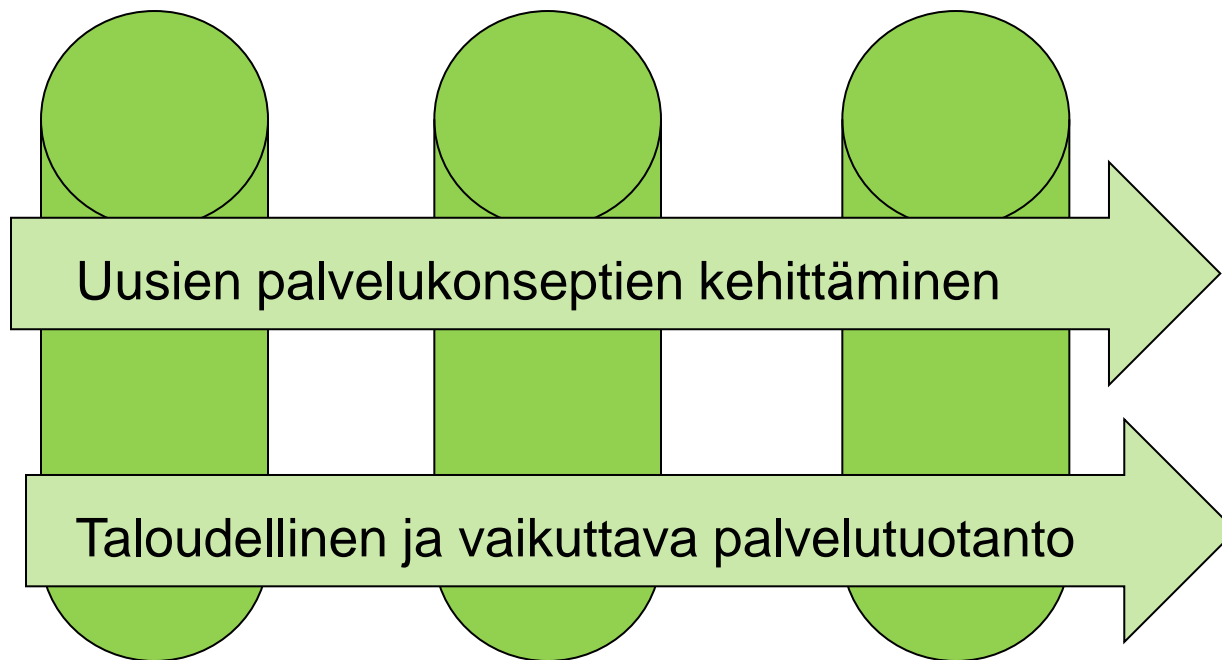
- Yhteinen tahtotila strategiatyöstä
- Yhteinen kieli Maisemasta

koska

- mentävä sisälle prosesseihin
 - Palvelujen sisällöt
 - Palveluprosessien kehittäminen
 - Teknologian hyödyntäminen
 - Työnjakojen uudistaminen



Toimialat ylittävä yhteistyö terveys- ja hyvinvointipalveluissa



Toiminnan kehittäminen

Uusien palvelukonseptien kehittäminen
Taloudellinen ja vaikuttava palvelutuotanto

Visio Kallio tarjoaa asiakkailleen laadukkaita palveluita taloudellisesti kestäväällä tavalla ja vaikuttavasti.

Kallio on innostava, innovatiivinen ja osaava työyhteisö, joka edelläkävijänä aktiivisesti vahvistaa alueen vetovoimaisuutta ja kilpailukykyä

ASIAJOHTAMINEN

Missio Kallion perustehtävä on järjestää alueen asukkaille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut oikeatasoisina, oikea-aikaisina ja oikeassa paikassa. Kallio edistää asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä.

Strategia

Kallion palvelut

- Palvelut järjestetään selkeästi määriteltynä ja taloudellisesti tuotettuina yhdenmukaisesti koko alueella.
- Palvelut ovat monimuotoisia ja palveluketjut toimivat sekä vastaavat ennakoivasti aitoon asiakastarpeeseen.

Kallio työyhteisönä

- Kallio on hyvin johdettu, osaamista ja asiantuntijuutta arvostava työyhteisö.
- Kallio tarjoaa mahdollisuuksia työnjakoon, kouluttautumiseen, vaikuttamiseen ja osallistumiseen sekä mahdollisuuksia edetä urallaan.

Kallion rooli alueellaan

- Kallio osallistuu laajoihin yhteistyöverkostoihin, rakentaa osapuolia hyödyntäviä kumppanuuksia ja hyvinvointipalvelumarkkinoita sekä vahvistaa alueensa vetovoimaisuutta

Tavoitteet

2011
2012
2013

Asiakas- ja potilastyytyväisyys
Henkilöstötyytyväisyys
Omistajatyytyväisyys

Toimintaedellytykset ja rakenteet
-tilat teknologia jne

2017
...2017
2013
2012
2011
NYT

2011 2012 2013 ...2017

Osaaminen
tieto x taito x suorituskyky

IHMISTEN JOHTAMINEN

Jo vuodesta 2008

(lähde mukailen
Heiskanen-Niemi,2009;Mustavalkoinen
totuus terveydenhuollon johtamisesta)

Kalliolainen tapa toimia ja ajatella

- **Omistaja- ja sopimusohjauksen vahvistaminen**

- syventynyt Kallion ja sen jäsenkuntien ratkaisukeskeiseksi yhteistoiminnaksi, joka perustuu luottamukseen ja sitoutumiseen
- kunnan näkökulmasta enemmän kuin omistajaohjausta

- **Palvelutuotannon tehostaminen**

- ei supistusta eikä laajennusta ilman uudistusta
- liikkeellelähtömallien sarja

- **Strategisen johtamisen kehittäminen**

- strategisesti johdettu ja osallistava uudistusprosessi

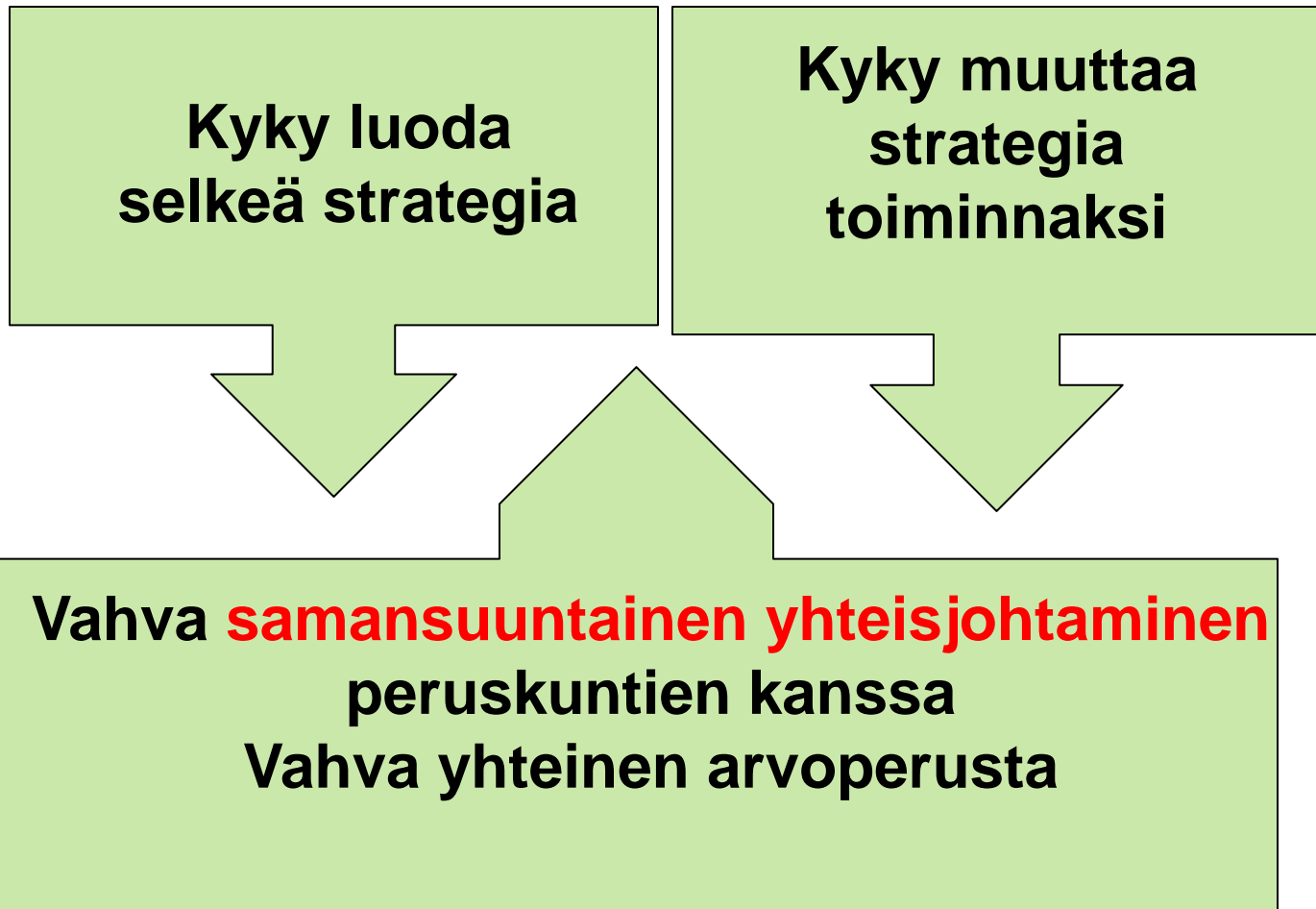


Tilaaaja-tuottaja –malli kehittämisen välineenä

Kallion toimintaperiaatteita

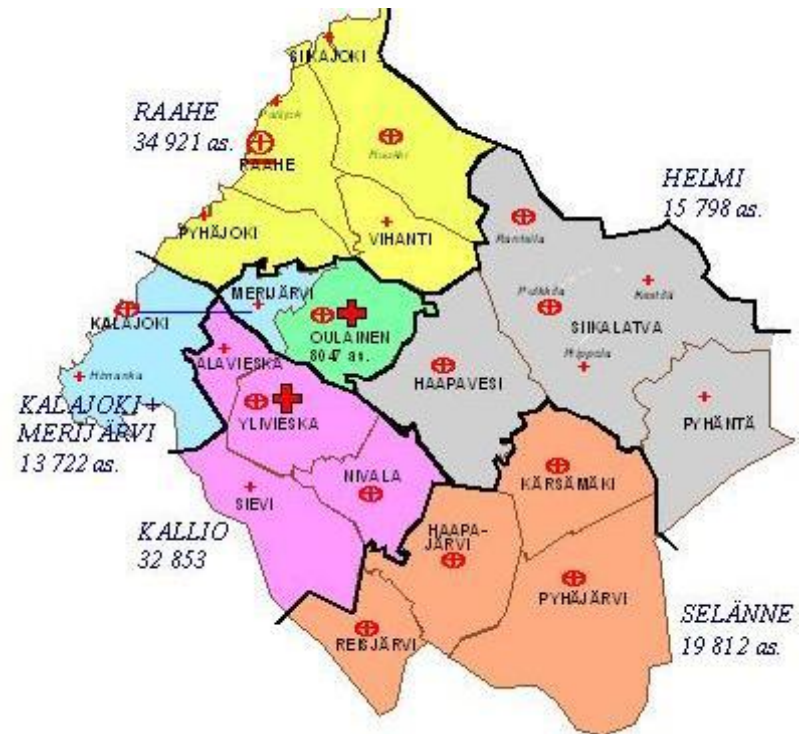
- **Tavoitteena yhdenvertaisuus terveys- ja hyvinvointituloksissa**
 - Suoriteajattelusta vaikuttavuuden lisäämiseen
- **Optimoitu tuotanto**
 - Edellyttää tietoa omasta kustannustehokkuudesta
- **Selkeät roolit ja vastuunjako järjestäjän, tilaajan ja tuottajan välillä**
- **Nollatoleranssi isännättömälle rahalle**
 - Talouden ja toiminnan aukoton rinnakkaiskäsitely
- **Palvelujatkumot lähipalveluista erikoispalveluihin**
 - Osaamisresurssin optimoitu käyttö ja joustava palvelun järjestämistapa
 - Avoin rajapinta perustason ja erityisosaamista edellyttävän palvelun välillä
- **Sosiaali- ja terveystalouden yhdenvertaisuus ja saumattomuus**
 - Ei kumpikaan kylki edellä
- **Kunnan kantokyvyn arviointi**
 - Suu säkkiä myöten
- **Kansalaisen asema**
 - Keskeisintä oikeus tietoon, tarpeen arviointiin, ohjaukseen ja alkuvaiheen hoitoon tai palvelun piiriin pääsyyn vrt. jonokeskeinen ajattelu
- **Työnjako kuntien, yhteistoiminta-alueiden ja valtion välillä**
 - ratkaistavia asioita: kiireellinen hoito, ensihoito, valmiussuunnittelu, tiedonhallinta

Miten Kallio menestyy?



Jokilaaksojen SOTE- aluekokeilu

1.3.2011-28.2.2013



Kalajoen yhteistoiminta-alue
Oulaisten kaupunki

Peruspalvelukuntayhtymä Kallio

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus Helmi

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri

Hankkeen tarkoitus

Tarkoituksena on kehittää yhteistoiminta-alueiden yhteistyötä ja sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kokonaisuutta siten, että alueen palvelut vastaavat mahdollisimman hyvin sekä toiminnallisesti että taloudellisesti alueen väestön palvelutarpeisiin

Alueen sosiaali- ja terveysterveystarpeet kootaan

- tarve-/asiakaslähtöisesti
- ennakkoluulottomasti
- tasavertaisina

uudenlaisiksi kustannustehokkaiksi palvelukokonaisuuksiksi lähelle tarvitsijaa ja asiakasta.

Lisätietoja;

www.kalliopp.fi

anne.knaapi-lamminen@kalliopp.fi

puh. 044 419 5001

